

**Auto-école**

**Mille et une Bornes**

**Formulaire de réclamation**

Ce formulaire à pour but de recueillir, traiter, et solutionner les réclamations.

Le tout dans un but de satisfaction des clients et d’amélioration continue.

**NOM – Prénom de l’élève :**

**Date :**

**Nature de la réclamation** (à remplir par l’élève)**:**

**Traitement et solution** (à remplir par l’auto-école)**:**

**Retour d’information fait le** (date)**:**